



**COMITATO “RISORSE UMANE E QUALITA’ DEL LAVORO”- AICQ  
IN COLLABORAZIONE CON  
ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI – AIF VENETO**

**Lunedì 26 novembre 2007**

**ore 15.00**

**Sala Convegni ACTV**

**Via Martiri della Libertà n° 326 - Mestre**

**“LA COMPETENZA RISORSA INDIVIDUALE E DI GRUPPO PER IL SUCCESSO NELLA  
COMPETIZIONE GLOBALE”**

**PRESENTAZIONE**

Il “valore” delle organizzazioni risiede nel capitale intellettuale ancor più che nel conto economico. Le persone sono il principale fattore di successo delle organizzazioni: le competenze individuali e di squadra hanno assunto un peso determinante nel miglioramento delle prestazioni.

Qual è il nostro portafoglio delle competenze? Come lo stiamo sviluppando?

Abbiamo un processo per censire, valutare, creare, acquisire, migliorare e remunerare le competenze?

Le competenze sono in parte caratteristiche individuali del soggetto ed in parte caratteristiche del contesto in cui il soggetto opera. Tipicamente le conoscenze disciplinari e le capacità cognitive sono individuali, mentre le capacità realizzative e relazionali dipendono anche dall’organizzazione, cioè dagli altri.

Si tratta indubbiamente di un tema prioritario correlato alla gestione complessiva dell’azienda, al management dei processi, alla capacità di creare valore per tutte le parti interessate.

Obiettivo del convegno è l’approfondimento di questa tematica e delle sue implicazioni operative e strategiche.

L’incontro è diretto a titolari e dirigenti d’impresa, Direttori del Personale e Responsabili Qualità.



## PROGRAMMA

- 14.45 Registrazione Partecipanti
- 15.00 Apertura Lavori
- “La competenza passaggio obbligato per la competizione”  
**Giovanni Mattana**  
*Direttore Rivista Qualità*
- 15.30 “Le competenze nelle realtà complesse”  
**Raffaele Perrotta**  
*Presidente Vertical s.r.l.*
- 16.00 “Lo sviluppo delle competenze aziendali nel ruolo innovativo del Middle Management”  
**Piero Dettin**  
*Presidente Comitato “Risorse umane e qualità del Lavoro” di AICQ*
- 16.30 “La certificazione della formazione: l’esperienza AIF”  
**Alessandro Cafiero**  
*Associazione Italiana Formatori - Presidente AIF Delegazione Veneto*
- 17.00 “La Patente Europea della Qualità: EQDL e ECDL a confronto”  
**Paolo Fezzi**  
*Responsabile Qualità AICA*
- 17.30 “Il caso ACTV”  
**Mario Bassini**  
*Direttore Personale e Organizzazione ACTV*
- 18.00 Quesiti ai relatori e conclusioni



## Seminario

**LA COMPETENZA RISORSA INDIVIDUALE E DI GRUPPO PER IL  
SUCCESSO NELLA COMPETIZIONE GLOBALE**

**Sala Convegni ACTV – Via Martiri della Libertà, 326 - Mestre**

***Lunedì 26 novembre 2007 ore 15.00***

**SCHEDA DI PARTECIPAZIONE**  
*(Si prega di scrivere in stampatello)*

<b>Cognome</b>			
<b>Nome</b>			
<b>Ente di appartenenza</b>			
<b>Ambito operativo</b>			
<b>Telefono ufficio</b>		<b>Cellulare</b>	
<b>Indirizzo e-mail</b>			
<b>Indirizzo</b>			
<b>Città</b>			
<b>Cap</b>		<b>Provincia</b>	

### **Informativa ai sensi del D. Lgs 196/2003**

Il Sottoscritto autorizza AIF Veneto al trattamento dei propri dati personali, dichiarando di aver preso visione della "Informativa ai sensi del D.Lgs n.196 del 30 giugno 2003 per il trattamento dei dati personali.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_